



**In attuazione della legge n. 71/2017** recante “Disposizioni a tutela dei minori per la prevenzione ed il contrasto del fenomeno del cyberbullismo”.

**Tenendo presente** l’aggiornamento 2021 delle Linee di orientamento per la prevenzione e il contrasto del cyberbullismo adottate dal MIUR e le Linee Guida previste dal comma 16 art. 1 della Legge 107/2015 per promuovere nelle scuole “l’educazione alla parità tra i sessi, la prevenzione della violenza di genere e di tutte le altre discriminazioni”, la nostra Scuola fornisce un regolamento per contrastare azioni che violino i valori e i principi di rispetto ispirati dall’art.3 della Costituzione.

Con l’evolversi delle nuove tecnologie, l’espansione della comunicazione elettronica e on-line e la sua diffusione tra i preadolescenti e gli adolescenti, il bullismo ha assunto le forme subdole e pericolose del cyberbullismo che richiedono la messa a punto di nuovi e più efficaci strumenti di contrasto. Gli atti di bullismo e di cyberbullismo si configurano sempre più come l’espressione della scarsa tolleranza e della non accettazione verso l’altro, spesso identificato come “diverso” per i più svariati motivi. Le vittime, in alcuni casi, possono essere persone molto fragili e inermi, le forme di violenza che subiscono possono andare da una vera sopraffazione fisica, verbale, umiliante e doloroso isolamento sociale o situazione di discriminazione (razzismo, contro i disabili e omofobia).

**Scuola e Famiglia** possono essere determinanti nella diffusione di un atteggiamento mentale e culturale che consideri la diversità come una ricchezza e che educi all’accettazione, alla consapevolezza dell’altro, al senso della comunità e della responsabilità collettiva.

Nell’ambito del contesto scolastico, i social networks e simili possono essere adottati come strumenti di comunicazione validi ed efficaci sia per la divulgazione di materiali didattici, sia per la rilevazione del grado di soddisfazione degli studenti rispetto alle attività scolastiche, sia per la sensibilizzazione all’uso corretto della rete. A tal fine la Scuola promuove misure formative ed informative atte a prevenire e contrastare ogni forma di violenza e prevaricazione in rete, intervenendo sulla formazione tanto dei ragazzi quanto degli insegnanti e delle famiglie. La progettualità relativa alla tutela della sicurezza informatica e del contrasto del cyberbullismo deve operare su due livelli paralleli: la conoscenza dei contenuti tecnologici e la conoscenza delle problematiche psicopedagogiche.

## **DAL BULLISMO AL CYBERBULLISMO**



Il **BULLISMO** (mobbing in età evolutiva) è una forma di comportamento sociale di tipo violento e intenzionale, di natura sia fisica che psicologica, oppressivo e vessatorio, ripetuto nel corso del tempo e attuato nei confronti di persone considerate dal soggetto che perpetra l'atto in questione, come bersagli facili e/o incapaci di difendersi. È tipico dell’età pre-adolescenziale e adolescenziale, spesso messo in atto a scuola.

Gli atti di bullismo si presentano in modi diversi e devono essere distinti chiaramente da quelli che, invece, possono identificarsi come semplici scherzi/giochi inopportuni o ragazzate.

Le dimensioni che caratterizzano il fenomeno sono le seguenti:

- **Intenzionalità:** a ferire e soggiogare. Il bullismo è un comportamento aggressivo pianificato. Il bullo sceglie attentamente la vittima tra i compagni più timidi e isolati per ridurre il rischio di possibili ritorsioni, aspetta che la supervisione dell'adulto sia ridotta e agisce con l'intenzione di nuocere;
- **Potere:** il bullo è più forte della vittima, non solo in termini fisici, ma anche sul piano sociale; il bullo ha un gruppo di amici-complici con cui agisce, mentre la vittima è sola, vulnerabile e incapace di difendersi;
- **Rigidità:** i ruoli di bullo e vittima sono rigidamente assegnati;
- **Gruppo:** gli atti di bullismo vengono sempre più spesso compiuti da piccole "gang";
- **Paura:** sia la vittima che i compagni che assistono agli episodi di bullismo hanno paura, temono che parlando di questi episodi all'adulto la situazione possa solo peggiorare, andando incontro a possibili ritorsioni da parte del bullo. Meglio subire in silenzio sperando che tutto passi.

In base a queste dimensioni, il **bullismo** può assumere forme differenti:

- **Fisico:** atti aggressivi diretti (dare calci, pugni, ecc.), prendere o maltrattare o rubare gli oggetti personali della vittima;
- **Verbale:** manifesto (deridere, umiliare, svalutare, criticare, accusare, ecc.) o nascosto (diffondere voci false e offensive su un compagno, provocazioni, ecc.);
- **Relazionale:** sociale (escludere il compagno dalle attività di gruppo, ecc.) o manipolativo (rompere i rapporti di amicizia di cui gode la vittima).
- **Discriminatorio:** atteggiamenti razzisti, contro i disabili e omofobi

Il **CYBERBULLISMO** è il bullismo realizzato per via telematica perpetrato soprattutto attraverso i social network, con la diffusione di messaggi offensivi, foto e immagini denigratorie o tramite la creazione di gruppi contro. Gli alunni di oggi, "nativi digitali", hanno ottime competenze tecniche, ma allo stesso tempo mancano ancora di pensiero riflessivo e critico sull'uso delle tecnologie digitali e di consapevolezza sui rischi del mondo digitale. Il confine tra uso improprio e uso intenzionalmente malevolo della tecnologia, tra incompetenza e premeditazione, è sottile. In questo quadro, lo spazio online può diventare un luogo dove il bullismo inizia o è mantenuto. A differenza del bullo tradizionale, nel cyberbullo - che già agisce nell'anonimato - viene a mancare un feedback diretto sugli effetti delle aggressioni perpetrate a causa della mancanza di contatto diretto con la vittima. La tecnologia consente ai bulli, inoltre, di infiltrarsi nelle case e nella vita delle vittime, di materializzarsi in ogni momento, perseguitandole con messaggi, immagini, video offensivi inviati tramite diversi device, o pubblicati su siti web tramite Internet.

La dimestichezza che i ragazzi hanno con la tecnologia e la facilità con cui essi possono realizzare e perpetrare prepotenze informatiche, attraverso un click del mouse o un touch del display, rendono più difficile il comprendere la potenza lesiva delle loro azioni virtuali, in quanto spesso nel cyberbullismo manca il contatto fisico con la vittima.

Il cyberbullismo non conosce limiti spaziali o temporali. I cyberbulli hanno la libertà di poter fare online ciò che non potrebbero fare nella vita reale e ciò favorisce la deresponsabilizzazione. Chiunque, anche chi è vittima nella vita reale, può diventare un cyberbullo.

Il cyberbullismo è un fenomeno molto grave perché in pochissimo tempo le vittime possono vedere la propria reputazione danneggiata in una comunità molto ampia, anche perché i contenuti, una volta pubblicati, possono riapparire a più riprese in luoghi diversi. Rientrano nel Cyberbullismo:

- **Flaming:** è un messaggio deliberatamente ostile e provocatorio inviato da un utente alla comunità o al singolo individuo, allo scopo di suscitare conflitti verbali all'interno della rete tra due o più utenti. Un *flame* termine inglese che significa "fiamma";
- **Harassment:** sono le molestie, verso una persona specifica, tramite spedizione ripetuta di messaggi insultanti mirati a ferire qualcuno e possono causare disagio emotivo e psichico;
- **Cyberstalking:** invio ripetuto di messaggi che includono esplicite minacce fisiche, al punto che la vittima arriva a temere per la propria incolumità.
- **Denigrazione:** distribuzione, all'interno della rete o tramite SMS, di messaggi falsi o dispregiativi (commenti crudeli, calunniosi e denigratori) con lo scopo di danneggiare la reputazione o le amicizie di colui che viene preso di mira
- **Exclusion:** consiste nell'escludere intenzionalmente una persona da un gruppo online (gruppo di amici, dalla chat o da un gioco interattivo) per provocare in essa un sentimento di emarginazione
- **Trickery e Outing:** tramite questa strategia il cyberbullo entra prima in confidenza con la vittima, scambiando con essa informazioni intime e/o private. Il Cyberbullo ottiene la fiducia di qualcuno con l'inganno per poi pubblicare o condividere con altri le informazioni confidate via web, anche attraverso la pubblicazione di audio e video confidenziali.
- **Impersonation:** caratteristica di questo fenomeno è che il persecutore si crea un'identità fittizia con il nome di un'altra persona nota, usando una sua foto e creando un nuovo profilo parallelo per spedire messaggi o pubblicare testi repressibili. (Sostituzione di persona)
- **Sexting:** invio di messaggi via smartphone ed Internet, corredati da immagini a sfondo sessuale.

## RIFERIMENTI NORMATIVI

- Artt. 3- 33- 34 della Costituzione Italiana;
- Artt. 581-582-594-595-610-612-635 del Codice Penale;
- Artt. 331-332-333 del Codice di Procedura Penale;
- Artt. 2043-2046 - 2047-2048 – 2051 del Codice Civile;
- Direttiva MIUR n.16 del 5 febbraio 2007 recante "Linee di indirizzo generali ed azioni a livello nazionale per la prevenzione e la lotta al bullismo";
- Direttiva MPI n. 30 del 15 marzo 2007 recante "Linee di indirizzo ed indicazioni in materia di utilizzo di 'telefoni cellulari' e di altri dispositivi elettronici durante l'attività didattica, irrogazione di sanzioni disciplinari, dovere di vigilanza e di corresponsabilità dei genitori e dei docenti" e successive modifiche/integrazioni;
- Direttiva MPI N. 104 del 30 novembre 2007 recante "Linee di indirizzo e chiarimenti interpretativi ed applicativi in ordine alla normativa vigente posta a tutela della privacy con particolare

riferimento all'utilizzo di telefoni cellulari o di altri dispositivi elettronici nelle comunità scolastiche allo scopo di acquisire e/o divulgare immagini, filmati o registrazioni vocali”;

- Direttiva MIUR N.1455/06;
- Linee di orientamento per azioni di prevenzione e di contrasto al bullismo e al cyberbullismo (MIUR Aprile 2015);
- D.P.R. 249/98 e 235/2007 recante “Statuto delle studentesse e degli studenti” e “Patto di corresponsabilità”; Legge 29 maggio 2017, n. 71, “Disposizioni a tutela dei minori per la prevenzione ed il contrasto del fenomeno del cyberbullismo”;
- Nuove Linee di orientamento per azioni di prevenzione e di contrasto al bullismo e al cyberbullismo. MIUR, ottobre 2017.

## AZIONI DI TUTELA

I genitori e le scuole possono sostenere ed educare i bambini e i giovani rispetto al comportamento da tenere in rete e cosa significa il cybermobbing per le vittime. Va, inoltre, segnalato loro che i bulli sono perseguibili penalmente. Chiunque fornisca indicazioni personali o pubblici immagini su blog, reti sociali o forum si rende un potenziale bersaglio, pertanto, è necessario proteggersi mantenendo sempre un comportamento rispettoso (Netiquette), evitando di postare dati e informazioni sensibili sul proprio profilo, curare solo amicizie personali e proteggere la sfera privata mediante criteri d'impostazione sicuri.

La tutela della sicurezza dei ragazzi che si connettono al web è per la scuola una priorità. Al fine di individuare strategie di prevenzione e di contrasto al cyberbullismo e favorire opportune azioni educative e pedagogiche, la nostra Scuola promuove la conoscenza e la diffusione delle regole basilari della comunicazione e del comportamento sul web, come:

- **Netiquette**, un termine che unisce il vocabolo inglese network (rete) e quello francese étiquette (buona educazione): un insieme di regole informali che disciplinano il buon comportamento di un utente sul web di Internet, specie nel rapportarsi agli altri utenti attraverso risorse come newsgroup, mailing list, forum, blog, reti sociali o e-mail. (Azioni della nostra scuola: progetto *Web Sicuro* per tutte le classi della scuola secondaria e *Percorso Strumenti di didattica digitale* Piattaforma Aretè per classi terze e due classi-campione seconde)
- **Norme di uso corretto dei servizi in rete** (ad es. navigare evitando siti web rischiosi; non compromettere il funzionamento della rete e degli apparecchi che la costituiscono con programmi virus, malware, etc. – costruiti appositamente); (Azioni della nostra scuola: progetto *Web Sicuro* per tutte le classi della scuola secondaria e *Percorso Strumenti di didattica digitale* Piattaforma Aretè per classi terze e due classi-campione seconde. Argomento trattato anche nelle ore curricolari di Tecnologia).
- **Sensibilizzazione alla lettura attenta delle privacy policy**, il documento che descrive nella maniera più dettagliata e chiara possibile le modalità di gestione e il trattamento dei dati personali degli utenti e dei visitatori dei siti internet e dei social networks da parte delle aziende stesse; (Azioni della nostra scuola: progetto *Web Sicuro* per tutte le classi della scuola secondaria e *Percorso Strumenti di didattica digitale* Piattaforma Aretè per classi terze e due classi campione seconde).
- **Costruzione di una propria web-reputation** positiva; (Azioni della nostra scuola: progetto *Web Sicuro* per tutte le classi della scuola secondaria e *Percorso Strumenti di didattica digitale* per classi terze Piattaforma Aretè e due classi campione seconde).

- **Sensibilizzazione sugli effetti** psico-fisici del fenomeno dilagante del **“vamping”** (il restare svegli la notte navigando in rete);
- **Regolamentazione dell'utilizzo dei telefoni** cellulari e di altri dispositivi elettronici a scuola.

## RESPONSABILITA' DELLE VARIE FIGURE SCOLASTICHE

L'Istituto Comprensivo Statale di Spresiano dichiara in maniera chiara e ferma l'inaccettabilità di qualsiasi forma di prepotenza, di violenza, di sopruso, di bullismo e di cyberbullismo. Attraverso i propri regolamenti, il patto di corresponsabilità e le strategie educative mirate a costruire relazioni sociali positive, l'Istituto coinvolge l'intera comunità educante nel lavoro di prevenzione di comportamenti problematici.

### IL DIRIGENTE SCOLASTICO:

- **Elabora** in collaborazione con il referente per il bullismo e il cyberbullismo, nell'ambito dell'autonomia del proprio istituto, un Regolamento condiviso per il contrasto dei fenomeni di bullismo e cyberbullismo, che preveda sanzioni in un'ottica di giustizia riparativa e forme di supporto alle vittime. Regolamento deve essere esplicitato nel Patto di Corresponsabilità educativa firmato dai genitori. I contenuti del regolamento vanno condivisi e approvati dal consiglio d'Istituto;
- **Individua** attraverso il Collegio dei Docenti un referente per il cyberbullismo;
- **Organizza** e coordina il Team Antibullismo;
- **Coinvolge**, nella prevenzione e contrasto al fenomeno del bullismo, tutte le componenti della comunità scolastica, particolarmente quelle che operano nell'area dell'informatica, partendo dall'utilizzo sicuro di Internet a scuola;
- **Prevede** all'interno del PTOF corsi di aggiornamento e formazione in materia di prevenzione dei fenomeni del bullismo e cyberbullismo rivolti al personale docente e Ata;
- **Promuove** sistematicamente azioni di sensibilizzazione dei fenomeni del bullismo e cyberbullismo nel territorio in rete con enti, associazioni, istituzioni locali ed altre scuole, coinvolgendo alunni, docenti, genitori ed esperti;
- **Favorisce** la discussione all'interno della scuola, attraverso i vari organi collegiali, creando i presupposti di regole condivise di comportamento per il contrasto e la prevenzione dei fenomeni di bullismo e cyberbullismo;
- **Prevede** azioni culturali ed educative rivolte agli studenti, per acquisire le competenze necessarie all'esercizio di una cittadinanza digitale consapevole;
- **Attiva** uno sportello di ascolto anche con la collaborazione di personale qualificato esterno.
- **Predisporre** eventuali piani di sorveglianza in funzione della necessità della scuola;
- **Informa** tempestivamente i genitori/tutori dei minori coinvolti nel momento in cui ha conoscenza di atti di bullismo e cyberbullismo e conseguentemente predisporre adeguate azioni di carattere educativo art. 5 L 71/2017
- **Attiva** specifiche intese con i servizi territoriali (forza dell'ordine, servizi sociali e della salute, servizi minorili) per ottenere supporto specializzato e continuativo verso i minori coinvolti

### IL REFERENTE DEL BULLISMO E DEL CYBERBULLISMO:

- **Promuove** la conoscenza e la consapevolezza del bullismo e del cyberbullismo attraverso progetti d'istituto che coinvolgano genitori, studenti e tutto il personale;

- **Coordina** le attività di prevenzione ed informazione sulle sanzioni previste e sulle responsabilità di natura civile e penale, anche con eventuale affiancamento di genitori e studenti;
- **Si rivolge** a partner esterni alla scuola, quali servizi sociali e sanitari, aziende del privato sociale, forze di polizia, ... per realizzare un progetto di prevenzione;
- **Cura** rapporti di rete fra scuole per eventuali convegni/seminari/corsi e per la giornata mondiale sulla Sicurezza in Internet, la "Safer Internet Day" (SID) 08 Febbraio 2022 e giornata nazionale contro il bullismo e cyberbullismo (07 Febbraio);
- **Promuove** la dotazione del proprio istituto di una ePolicy, con il supporto di "Generazioni Connesse".ePolicy della nostra scuola è stata elaborata nel 2018).
- **Monitora** i casi di bullismo e cyberbullismo

### TEAM BULLISMO E CYBERBULLISMO

In riferimento alle linee di orientamento-aggiornamento 2021 per la prevenzione e il contrasto dei fenomeni di bullismo e cyberbullismo il team antibullismo è costituito dal Dirigente scolastico, dal referente per il bullismo, dall'animatore digitale e da altre professionalità presenti all'interno della scuola (psicologo, pedagogo, operatori socio-sanitari) Le funzioni del Team bullismo e cyberbullismo sono:

- **Coadiuvare:** il Dirigente Scolastico, coordinatore del Team, nella definizione degli interventi di prevenzione del bullismo;
- **Raccogliere:** le segnalazioni di bullismo e cyberbullismo;
- **Intervenire** nelle situazioni acute di bullismo;
- **Collaborare** con referente bullismo per stesura/aggiornamento della ePolicy d'Istituto

### IL CONSIGLIO D'ISTITUTO

Il compito del consiglio d'istituto è:

- **Facilitare** la promozione del *Patto di Corresponsabilità* tra scuola e famiglia;

### IL COLLEGIO DEI DOCENTI:

- **Promuove** scelte didattiche ed educative, anche in collaborazione con altre scuole in rete, per la prevenzione del fenomeno.
- **Predisporre** gli obiettivi dell'area educativa, per prevenire e contrastare il bullismo e cyberbullismo attraverso attività di curriculum scolastico. Importante è legare la progettazione della scuola in un'ottica di prevenzione dei fenomeni di bullismo e cyberbullismo in riferimento a quanto previsto dalla L. 92/2019 *Introduzione all'insegnamento dell'Educazione civica* in particolare all'art.3 "Sviluppo delle competenze e obiettivi di apprendimento" e art.5 "Educazione alla cittadinanza digitale"

### ● IL CONSIGLIO DI CLASSE o di INTERCLASSE:

- **Pianifica** attività didattiche e/o integrative finalizzate al coinvolgimento attivo e collaborativo degli studenti e all'approfondimento di tematiche che favoriscano la riflessione e la presa di coscienza della necessità dei valori di convivenza civile;
- **Favorisce** un clima collaborativo all'interno della classe e nelle relazioni con le famiglie e propone

progetti di educazione alla legalità e alla cittadinanza attiva.

## I DOCENTI:

- **Intraprendono** azioni congruenti con l'utenza del proprio ordine di scuola, tenuto conto che l'istruzione ha un ruolo fondamentale sia nell'acquisizione e rispetto delle norme relative alla convivenza civile, sia nella trasmissione dei valori legati ad un uso responsabile di internet;
- **Valorizzano**, nell'attività didattica, modalità di lavoro di tipo cooperativo e spazi di riflessioni adeguati al livello di età degli alunni;
- **Valorizzano**, nell'attività didattica, modalità di lavoro di tipo cooperativo e spazi di riflessioni adeguati al livello di età degli alunni;
- **Monitorano** atteggiamenti considerati sospetti o preoccupanti degli alunni e se venuti a conoscenza dirette o indiretta di eventuali episodi di bullismo o cyberbullismo, sono chiamati a segnalarli al team Antibullismo al fine di avviare una strategia d'intervento concordata e tempestiva. Nell'ipotesi di un comportamento che integri un reato il docente che ne è venuto a conoscenza deve darne immediata comunicazione al Dirigente Scolastico.
- **Si impegnano** a rimanere aggiornati sulle tematiche del cyberbullismo, anche attraverso corsi di aggiornamento proposti dalla scuola.

## I COORDINATORI DI CLASSE

- **Registrano** nei verbali del Consiglio di classe: casi di bullismo, eventuali sanzioni deliberate, attività di recupero, eventuale collaborazione con pedagogo, psicologo, forze dell'ordine specializzate nell'intervento per bullismo e cyberbullismo.

## LE FAMIGLIE:

- **Partecipano** attivamente alle azioni di formazione/informazione, istituite dalla scuola, sui comportamenti sintomatici del bullismo e del cyberbullismo, favorendo una proficua alleanza educativa.
- **Sono attenti** ai comportamenti dei propri figli;
- **Vigilano** sull'uso delle tecnologie da parte dei ragazzi, con particolare attenzione ai tempi, alle modalità, agli atteggiamenti conseguenti (i genitori dovrebbero allertarsi se uno studente, dopo l'uso di internet o del proprio telefonino, mostra stati depressivi, ansiosi o paura);
- **Conoscono** le azioni messe in campo dalla scuola e collaborano secondo le modalità previste dal Patto di corresponsabilità;
- **Conoscono** il Regolamento disciplinare d'Istituto;
- **Conoscono** le sanzioni previste dal presente regolamento – parte integrante del regolamento d'Istituto – nei casi di cyberbullismo e navigazione on-line a rischio.

## GLI ALUNNI:

- **Imparano** le regole basilari, per rispettare gli altri, quando sono connessi alla rete, facendo attenzione alle comunicazioni che inviano.
- **Sono coinvolti** nella progettazione e nella realizzazione delle iniziative scolastiche, al fine di favorire un miglioramento del clima e, dopo opportuna formazione, possono operare come tutor per altri studenti;

- **Si impegnano** a diffondere buone pratiche nel rispetto dei diritti di ogni membro della comunità scolastica ed extrascolastica;
- **Sono consapevoli** che non è loro consentito, durante le attività didattiche o all'interno della scuola, acquisire – mediante smartphone o altri dispositivi elettronici – immagini, filmati o registrazioni vocali, se non per finalità didattiche, previo consenso del docente e che, in ogni caso, non è consentita la loro divulgazione, essendo utilizzabili solo per fini personali di studio, nel rispetto del diritto alla riservatezza di tutti;
- **Sono parte attiva nelle azioni di contrasto al bullismo e cyberbullismo e di tutela della vittima** a segnalare agli organi preposti (Dirigente scolastico, referente del bullismo/ cyberbullismo, psicologo della scuola, docenti) eventuali atti di bullismo e cyberbullismo di cui sono a conoscenza e supportando il compagno vittima, consapevoli del fatto che verrà garantita loro la riservatezza di quanto comunicato.
- Nella scuola secondaria di primo grado gli alunni sono chiamati a collaborare alla realizzazione di attività di **peer education**.

## I COLLABORATORI SCOLASTICI

- **Segnalano** al Dirigente Scolastico e al Team Antibullismo episodi o comportamenti di bullismo e cyberbullismo di cui vengono a conoscenza direttamente e/o indirettamente
- Se dovessero intervenire per bloccare eventuali comportamenti di bullismo in essere, lo faranno applicando le modalità previste dal Regolamento d'Istituto

## STRUMENTI DI SEGNALAZIONE E RELATIVI INTERVENTI EDUCATIVI

Alunni, famiglie, docenti e tutto il personale scolastico attivo nell'Istituto si impegnano a segnalare al Dirigente Scolastico i casi di bullismo e cyberbullismo di cui sono a conoscenza, anche se presunti, in modo da attivare tutte le procedure di verifica necessarie all'individuazione del bullo, della vittima e delle dinamiche intercorse tra i due.

Si ricorda che la **L.71/2017** – Disposizioni a tutela dei minori per la prevenzione ed il contrasto del fenomeno del cyberbullismo – pone molta attenzione ai reati di INGIURIA, DIFFAMAZIONE, MINACCIA e VIOLAZIONE DEI DATI PERSONALI, facendo riferimento agli articoli 594, 595 e 612 del Codice Penale e all'articolo 167 del Codice per la protezione dei dati personali.

A tal proposito si rammenta che l'art. 8 del DL 11/2009 regola il provvedimento di "Ammonimento" per i minorenni di età superiore ai 14 anni e così recita: - *"comma 1. Fino a quando non è proposta querela per il reato di cui all'articolo 612-bis del codice penale, introdotto dall'articolo 7, la persona offesa può esporre i fatti all'autorità di pubblica sicurezza avanzando richiesta al questore di ammonimento nei confronti dell'autore della condotta. La richiesta è trasmessa senza ritardo al questore. - comma 2. Il questore, assunte se necessario informazioni dagli organi investigativi e sentite le persone informate dei fatti, ove ritenga fondata l'istanza, ammonisce oralmente il soggetto nei cui confronti è stato richiesto il provvedimento, invitandolo a tenere una condotta conforme alla legge e redigendo processo verbale [...]"*.

La finalità dell'ammonimento è appunto quella di evitare, in presenza di comportamenti già integranti un reato, la reiterazione, anche più grave, di condotte persecutorie senza far ricorso allo strumento penale, per interrompere una pericolosa escalation di violenza ed anche al fine di evitare un possibile inasprimento della condotta persecutoria conseguente alla notizia del ricorso al procedimento penale.

Gli episodi di bullismo/cyberbullismo saranno sanzionati sulla base di quanto previsto nel Regolamento di Istituto così come integrato dal presente regolamento privilegiando **sanzioni disciplinari di tipo riparativo, con attività didattiche di riflessione e lavori socialmente utili all'interno dell'Istituto (vedi tabella seguente)**. Per i casi più gravi, constatato l'episodio, il Dirigente Scolastico potrà comunque contattare la Polizia Postale che, a sua volta, potrà indagare e rimuovere, su autorizzazione dell'autorità giudiziaria, i contenuti offensivi ed illegali ancora presenti in rete e cancellare l'account del cyberbullo che non rispetta le regole di comportamento.

La priorità della nostra Scuola resta quella di salvaguardare la sfera psico-sociale tanto della vittima quanto del bullo e pertanto predispone uno sportello di ascolto, a cura dell'equipe psicopedagogica, per sostenere le vittime di cyberbullismo/bullismo e le relative famiglie e per intraprendere un percorso di riabilitazione a favore del bullo, affinché i fatti avvenuti non si ripetano in futuro.

AZIONE	PERSONE COINVOLTE	ATTIVITA'
1. SEGNALAZIONE	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Genitori</li> <li>● Insegnanti</li> <li>● Alunni</li> <li>● Personale ATA</li> </ul>	<p>→ Segnalare comportamenti non adeguati e/o episodi di bullismo/cyberbullismo</p>
2. RACCOLTA INFORMAZIONI	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Dirigente</li> <li>● Referente Bullismo/Cyberbullismo</li> <li>● Team bullismo/Cyberbullismo</li> <li>● Consiglio di classe</li> <li>● Docenti</li> <li>● Personale ATA</li> </ul>	<p>→ Raccogliere, verificare e valutare le informazioni</p>
3. INTERVENTI EDUCATIVI	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Dirigente</li> <li>● Referente Bullismo/Cyberbullismo</li> <li>● Team Bullismo/Cyberbullismo</li> <li>● Coordinatori</li> <li>● Consiglio di classe</li> <li>● Docenti</li> <li>● Alunni Genitori</li> <li>● Psicologi</li> </ul>	<p>→ Incontri con gli alunni coinvolti</p> <p>→ Interventi/discussione in classe</p> <p>→ Informare e coinvolgere i genitori</p> <p>→ Responsabilizzare gli alunni coinvolti</p> <p>→ Ristabilire regole di comportamento in classe</p> <p>→ <u>Counselling (una sorta di guida per chi, in una fase difficile, ha necessità di migliorare il rapporto con sé stesso e con l'ambiente circostante) rivolto sia al bullo ed eventualmente alla vittima se necessita di un supporto psicologico per metabolizzare e superare l'accaduto</u></p>

<p>4. INTERVENTI DISCIPLINARI</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Dirigente</li> <li>● Referente Bullismo/Cyberbullismo</li> <li>● Consiglio di classe</li> <li>● Alunni</li> <li>● Genitori</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ Lettera disciplinare ai genitori con copia nel fascicolo</li> <li>→ Lettera di scuse da parte del bullo</li> <li>→ Scuse in un incontro con la vittima</li> <li>→ Compito sul bullismo/cyberbullismo</li> <li>→ <u>Tema sull'empatia</u></li> <li>→ <u>Creazione di un Power point sulla Comunicazione non ostile da spiegare/condividere con la classe</u></li> <li>→ Compiti/ lavori di assistenza e riordino a scuola</li> <li><u>Ipotesi:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <u>Aiutare un compagno più fragile assieme al docente di sostegno (da valutare caso per caso e nel rispetto delle misure anti contagio Covid)</u></li> <li>- <u>Catalogazione-riordino libri biblioteca o riordino altri materiali</u></li> </ul> </li> <li>→ <u>Sospensione al diritto di partecipare ad attività complementari ed extrascolastiche</u></li> <li>→ Trasferimento a un'altra classe</li> <li>→ Espulsione della scuola</li> </ul>
<p>5. VALUTAZIONE</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Dirigente</li> <li>● Referente Bullismo/Cyberbullismo</li> <li>● Consiglio di classe</li> <li>● Docenti</li> </ul>	<p>Dopo gli interventi educativi e disciplinari, valutare:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>→ se il problema è risolto (attenzione e osservazione costante)</li> <li>→ se la situazione persiste (proseguire con gli interventi).</li> </ul>

# ESPLICITAZIONE DELLE FASI DI INTERVENTO E RELATIVI PROVVEDIMENTI DISCIPLINARI

## **PRIMA FASE: analisi e valutazione dei fatti** (SEGNALAZIONE E RACCOLTA INFORMAZIONI)

Soggetto responsabile: coordinatore di classe/insegnante di classe.

- Altri soggetti coinvolti: Referente Bullismo/Cyberbullismo, eventuali altri educatori.
- Raccolta di informazioni sull'accaduto
- Interviste e colloqui agli attori principali, ai singoli, al gruppo; vengono raccolte le diverse versioni e ricostruiti i fatti ed i punti di vista. In questa fase è importante astenersi dal formulare giudizi; è piuttosto **necessario creare un clima di empatia, di solidarietà e di disponibilità al confronto** che permetta una oggettiva raccolta di informazioni. L'adulto è un mediatore in un contesto neutro. Raccolta di prove e documenti: quando è successo, dove, con quali modalità.
- Comunicazione al Dirigente Scolastico.

## **SECONDA FASE: risultati sui fatti oggetto di indagine**

Se i fatti sono confermati ed esistono prove oggettive:

- Vengono stabilite le azioni da intraprendere.

Se i fatti non sono configurabili come bullismo e cyberbullismo:

- Non si ritiene di intervenire in modo specifico; prosegue il compito educativo.

## **TERZA FASE: azioni e provvedimenti** (INTERVENTI EDUCATIVI, INTERVENTI DISCIPLINARI E VALUTAZIONE)

- Supporto e protezione alla vittima; evitare che la vittima si senta responsabile.
- Comunicazione alla famiglia della vittima (convocazione) e supporto nell'affrontare la situazione segnalata, concordando modalità di soluzione e analizzando le risorse disponibili dentro e fuori della scuola (educatori, altri...).
- Comunicazione ai genitori del bullo/cyberbullo (convocazione).
- Convocazione straordinaria del Consiglio di classe o di interclasse.
- Lettera di comunicazione formale all'alunno ed ai genitori del bullo/cyberbullo.
- Scelta dell'opportuno ammonimento al bullo/cyberbullo.
- Valutazione di un intervento personalizzato: - obiettivi: sviluppo dell'empatia, dell'autocontrollo, aumento della positività, evidenza delle conseguenze di ogni comportamento, sviluppo delle abilità di dialogo, di comunicazione e di negoziazione.
- Valutazione del tipo di provvedimento disciplinare, secondo la gravità:

- **Sospensione del diritto a partecipare** ad attività complementari ed extrascolastiche;
- **Imposizione** al bullo/cyberbullo di svolgimento di **azioni positive** (per es. lettera di scuse a vittima e famiglia) o lavori socialmente utili all'interno dell'Istituto;
- Nel caso in cui non si ravvisino reati perseguibili d'Ufficio o non sia stata formalizzata querela o presentata denuncia per le condotte di ingiuria, diffamazione, minaccia o trattamento illecito dei dati personali commessi mediante la rete internet nei confronti di altro minore, è possibile rivolgere al questore, autorità provinciale di pubblica Sicurezza, un'istanza di ammonimento nei confronti del minore, se ultraquattordicenne, autore della condotta molesta (punto 5 Linee di Orientamento per la prevenzione e il contrasto del cyber bullismo, ottobre 2017). **L'ammonimento**, in quanto provvedimento amministrativo, non richiede una prova certa e inconfutabile dei fatti. Qualora l'istanza sia considerata fondata, il Questore convocherà il minore responsabile insieme ad almeno un genitore o ad altra persona esercente la potestà genitoriale, ammonendolo oralmente e invitandolo a tenere una condotta conforme alla legge con specifiche prescrizioni che, ovviamente varieranno in base ai casi. In caso di reato, **avvio della procedura giudiziaria** (solo per soggetti ultraquattordicenni): denuncia ad un organo di polizia o all'autorità giudiziaria (questura, carabinieri, ecc.) per attivare un procedimento penale e segnalazione al Garante dei minori.
- Nel caso la famiglia non collabori, giustifichi, mostri atteggiamenti oppositivi o comunque inadeguatezza, debolezza educativa o sia recidiva nei comportamenti, si procederà alla **segnalazione ai Servizi Sociali del Comune**.

**NB:** Ciascun minore ultraquattordicenne (o i suoi genitori o chi esercita la responsabilità del minore) che sia stato vittima di cyberbullismo, può inoltrare al titolare del trattamento o al gestore del sito internet o del social media un'istanza per l'oscuramento, la rimozione o il blocco dei contenuti diffusi nella rete. Se entro 24 ore il gestore non avrà provveduto, l'interessato può rivolgere analogha richiesta al Garante per la protezione dei dati personali, che rimuoverà i contenuti entro 48 ore. Il Garante ha pubblicato nel proprio sito il modello per la segnalazione e/o reclamo in materia di cyberbullismo da inviare a: cyberbullismo@gpdp.it. **Un comportamento che di solito potrebbe essere considerato non grave, diviene GRAVE quando commesso o diffuso attraverso l'uso di smartphone e tablet sulla rete internet. Il potenziale lesivo di insulti, atti di esclusione, danneggiamenti, discriminazioni può essere aumentato in modo sostanziale dalla diffusione via web poiché comporta un'automatica potenziale condivisione globale delle stesse.**

## CONCLUSIONI

Il presente Regolamento sul bullismo e il cyberbullismo è solo una delle azioni del processo che il nostro Istituto Comprensivo ha messo in atto. Siamo, infatti, consapevoli che bisogna intervenire su tutte le dimensioni della vita scolastica, da quella culturale e pedagogica, a quella normativa e organizzativa e svilupparsi in un contesto di **valori condivisi tra insegnanti, studenti e famiglie**.